

## **Zuhören und Informationsverarbeitung (besser Zuhören, besser Verstehen, besser Weitersagen)**

Alle kennen das Kinderspiel „Stille Post“. Die meisten von uns können sich gut daran erinnern, welche witzigen Veränderungen mit Wörtern oder kleinen Sätzen passieren, wenn Sie eine kleine Kette von Kindermund zu Kinderohr durchlaufen.

Diese Veränderungen an der Ursprungsinformation haben vielfältige Ursachen. Dazu gehört beispielsweise eine unruhige Umgebung, die die Aufnahme und exakte Verarbeitung eines Wortes oder Satzes erschweren.

Dazu gehört sicherlich auch, dass der/die Hörende das gehörte Wort/den gehörten Satz inhaltlich nicht versteht, ihn deshalb falsch interpretiert und entsprechend falsch weitergibt.

Zudem kann beobachtet werden, dass einzelne Mitglieder der „Informationskette“ die gehörten Wörter/Sätze gezielt manipulieren, um ein möglichst witziges Endergebnis zu provozieren.

Unabhängig davon, ob sich einer oder mehrere dieser Fehler auf dem Weg durch die Kette eingeschlichen hat, kann eines festgehalten werden, nur selten kommt die verbale Ursprungsinformation am Ende der Kette unverfälscht an.

Was bei „Stille Post“ ein Kinderspiel ist, hat im richtigen Leben häufig fatale Auswirkungen, mit denen wir immer wieder in Familie, Schule, Beruf oder persönlichen Beziehungen konfrontiert werden.

Beim Fußballtraining und während des Spiels kann Ähnliches beobachtet werden. Werden Trainingsübungen oder auch taktische Vorgaben verstanden und richtig umgesetzt? Stimmt die Abstimmung innerhalb des Teams? Werden Veränderungen durch den Trainer während des Spiels aufgenommen und umgesetzt? Alles Fragen deren Beantwortung viel dazu beitragen, ob ein Team aber auch ein einzelner Spieler erfolgreich ist oder nicht.

Bei den Baumit kick & learn Camp sollen die teilnehmenden Kinder erfahren, welche Voraussetzungen für „richtiges Zuhören“ notwendig sind und was am Ende passiert, wenn Informationen unzureichend wahrgenommen und deshalb unzureichend weitergegeben werden.

Dabei werden sie sich in unterschiedlichen Rollen wiederfinden, um zu erfahren, was passiert, wenn der Informationsfluss nicht richtig funktioniert und sollen gleichzeitig erkennen, wie Informationen sachgerecht aufbereitet bzw. weitergegeben werden sollen, um ein gewünschtes Ziel zu erreichen.